



## Aktuální znění provozního řádu Dětské herny Lumpark

### PROVOZNÍ ŘÁD

Zakoupením vstupenky a vstupem do prostoru Dětské herny Lumpark (dále jen „Herna“), kterou provozuje společnost **JTH Gastro s.r.o.**, IČO: 01589610, se sídlem Teplice, Krupská 33/20, PSČ 41501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 32856 (dále jen „Provozovatel“), se podřizujete závazným pravidlům Herny obsaženým v tomto Provozním řádu.

1. Herna je určena dětem ve věku od 0 do 12 let **bez příznaků onemocnění COVID-19**.
2. Všechny děti musí být doprovázeny odpovědnou dospělou osobou (dále jen „Doprovodná osoba“), kterou se rozumí osoba starší 18 let **bez příznaků onemocnění COVID-19**. Povinnost péče o děti a odpovědnost spojenou s dohledem nad nimi je výlučnou povinností doprovodné osoby.
3. Provozovatel Herny zásadně nepřebírá odpovědnost za dohled nad dětmi a jejich případnými úrazy (vyjma služby hlídání), neboť poskytuje pouze své vybavení ke hře; použití jednotlivých přístrojů a zařízení Herny je pouze na vlastní nebezpečí.
4. Doprovodná osoba nese plnou odpovědnost za škody způsobené jím či dítětem Provozovateli Herny, příp. jiným návštěvníkům Herny (podmínky odpovědnosti za škodu upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).
5. Vstup do hrací zóny Herny je z hygienických důvodů povolen pouze v ponožkách. Nejsou akceptovány žádné typy přezůvek. Provozovatel Herny doporučuje oblečení s dlouhým rukávem a nohavicemi (tepláky nebo legíny). Vstup se šálou, šátkem, šperky a přezkou je z bezpečnostních důvodů výslovně zakázán.
6. Je přísně zakázáno vnášení jídla, potravin a nápojů do prostoru dětských atrakcí.
7. Do Herny je zakázáno vnášet věci, předměty či látky, které by mohly ohrozit život a zdraví návštěvníků a personálu, a to zejména dráždivé chemické látky, pyrotechniku, zbraně, sirky, zapalovače a ostré předměty.
8. Je výslovně zakázáno lezení po síti atrakce a lezení nahoru po skluzavce.
9. Vstup na zařízení Herny určené pro nejmenší děti je povolen pouze dětem od 0 do 3 let věku. Dítě, které by tento zákaz opakovaně porušovalo, je personál Herny oprávněn vykázat společně s jeho doprovodnou osobou z Herny, a to bez nároku na vrácení vstupného.
10. Návštěvníci, kteří se chovají v rozporu se zásadami Provozního řádu Herny, nebo nedodržují pokyny personálu, mohou být v jednotlivých případech z Herny dočasně nebo trvale vykázáni. Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit bez uvedení důvodu vstupu jednotlivým osobám (např. v případě jejich nevhodného chování pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek).
11. V Herně je přísně zakázáno kouřit. Při porušení tohoto zákazu bude porušující osoba z Herny vykázána společně s dítětem, které doprovází, a to bez nároku na vrácení vstupného.
12. V prostoru herny nesmí její návštěvníci provádět hygienické úkony (tj. česání a stříhání vlasů apod.).
13. Všechny atrakce Herny jsou opatřeny certifikátem bezpečnosti v souladu s právními předpisy ČR a Evropské unie (EN 1176-1, EN 1176-3, EN 1176-10 a EN 1177). Bezpečnost jednotlivých atrakcí Herny garantuje výrobce a dodavatel svými certifikáty. Všechny jednotlivé atrakce Herny jsou pravidelně kontrolovány a jsou na nich prováděny revize.
14. Všechny části a zařízení Herny smí být používány pouze v souladu s jejich určením.
15. Do Herny nesmí být vnášeny vlastní hračky, obaly ze skla nebo porcelánu. Výjimku může udělit pouze personál Herny (např. při oslavách apod).
16. V Herně lze konzumovat pouze jídlo a pití v ní zakoupené (vyjma potravin pro kojence, batolata a osoby se speciálními dietetickými požadavky a alergiemi).
17. Jídlo a potraviny zakoupené v Herně budou připravovány v prostoru pizzerie a donášeny zaměstnancem Herny zákazníkům přímo do prostoru určenému ke konzumaci jídla.
18. Herna má svoji maximální kapacitu, tudíž při jejím naplnění může personál Herny po určitou dobu zamezit vstupu dalším návštěvníkům.
19. Návštěvníci Herny jsou povinni vždy dodržovat pokyny jejího personálu.
20. Personál Herny musí být bezodkladně informován o veškerých úrazech a nehodách.
21. Fotografování pro profesionální účely a tisk je možné pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele Herny.
22. Herna je z důvodu ochrany majetku a osob monitorována kamerovým systémem.
23. Provozní doba Herny je denně od 10:00 - 19:00 hodin.
24. Úklid Herny včetně dětských atrakcí probíhá mimo otevírací dobu Herny. Dezinfekce židlí a stolů bude probíhat před usazením každé nové skupiny zákazníků.
25. Dezinfekce a sanitace bude prováděna dle Sanitačního řádu.

V Teplicích 1. září 2020

JTH Gastro s.r.o.